



*Tuote-esite:

Vapaa-ajan ulkomaanmatkavakuutus Nordea Gold- kortteihin

Vakuutettuja ovat yllä mainittujen Nordean korttien haltijat, sekä kortinhaltijan mukana matkustava puoliso/avopuoliso ja mukana matkustavat kortinhaltijan kanssa samassa osoitteessa asuvat lapset. Vakuutetun on oltava 16–78-vuotias, lapsen alle 22-vuotias. Vakuutus ei ole voimassa puolison tai lasten matkustaessa yksin. Vakuutus päättyy vakuutetun tai puolison täyttäessä 79 vuotta, ja lapsen osalta tämän täyttäessä 22 vuotta.

Vakuutus on voimassa vapaa-ajan matkoilla, kun vakuutetun yllä mainittu Nordea Gold -kortti on voimassa ulkomaanmatkan alkaessa Suomesta tai vakuutetun kotimaasta ja matka- ja majoituskuluista vähintään 75% on maksettu kortin luotto-ominaisuudella.

Ulkomaanmatka on matka, joka suuntautuu vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle. Vakuutus on voimassa ulkomailla kaikkialla maailmassa. Kotimaassa vakuutus on voimassa vakuutetun matkustaessa suorinta tarkoituksenmukaista ja yhtenäistä reittiä ulkomaanmatkan alkamispaikkaan. Vakuutetun matkan enimmäiskesto voi olla enintään 90 päivää.

Matkan peruuntumisen osalta vakuutus on voimassa matkan alkamiseen saakka.

Vakuutukseen sisältyy matkahätäpalvelu 24h

+45 7010 5054
sos@sos.dk
24 h palvelu
mm.
suomeksi
ruotsiksi
englanniksi

Asiakaspalvelu:

+358 20 366 900
ma-pe 9–21
la 10–16

Vakuutuksesta korvataan	Vakuutusmäärä (EUR)	Omapastuu
Hoitokulut, matkasairaus tai -tapaturma (sis. sairaskuljetus)	Ei euromääräistä ylärajaa	100 EUR
Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	Enintään 200	–
Sairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiuttaminen	Enintään 75 000	–
Vainajan kotiinkuljetus	Enintään 20 000	–
Lapsen kotiuttamiskustannukset	Enintään 20 000	–
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut (1 hlö/max. 5 vrk)	Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut	–
Tapaturmainen kuolema – 16–78-vuotiaat – Alle 16-vuotiaat	42 100 1 700	– –
Tapaturmasta johtuva pysyvä haitta	Enintään 42 100	–
Odottamiskorvaus – matkatavarat – lento ja/tai muu julkinen kulkuneuvo	Enintään 200 Enintään 200	4 tunnin odotusaika
Matkatavarakorvaus	Enintään 850	100 EUR
Vastuuvahinkokorvaus (omaisuudelle/henkilölle)	Enintään 85 000	–
Matkan peruuntuminen	Enintään 1 700	100 EUR
Matkalta myöhästyminen	Enintään 1 700	–
Matkan keskeytyminen	Enintään 1 700	–
Välttämättömät puhelinkulut	Enintään 50	–
Takuumaksun ennakko	Enintään 2 000	–
Oikeudellinen apu	Enintään 10 000	–

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Nordea Gold -korttien ulkomaanmatkavakuutus vapaa-ajan matkoille

Vakuutusehdot voimassa 2.1.2017 alkaen
Vakuutusnumero 102-1519

Sisällys

1. Ryhmämatkavakuutus	1	Matkalta myöhästyminen	7
2. Vakuutetut ja edunsaajat	1	12. Matkan keskeytyminen	7
2.1 Edunsaajat	1	12.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen	8
3. Vakuutuksen voimassaoloaika	1	12.2 Välttämättömät puhelinkulut	8
4. Vakuutuksen voimassaoloalue	2	13. Takuumaksun ennako	8
5. Vakuutusturva	2	14. Oikeudellinen apu	8
6. Matkasairaus ja/tai -tapaturma	2	15. Vakuutuksen rajoitukset	8
6.1 Matkasairaus	2	15.1 Sota	8
6.2 Matkatapaturma	3	15.2 Korvausta ei makseta vahingoista, jotka aiheutuvat	8
6.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta	3	15.3 Terrorismi	8
6.4 Hammassvammun ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	4	15.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet	9
6.5 Travel Guardianin järjestämät palvelut	4	15.5 Ydinvahinko	9
6.6 Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta	4	15.6 Yleiset rajoitukset	9
7. Matkatavarakorvaukset	5	16. Korvausmenettely	9
7.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaus	5	16.1 Toimenpiteet vahinkotilanteessa	9
7.2 Matkatavarakorvaus	5	16.2 Vilpillinen tieto	9
7.3 Suojeluohjeet ja niiden merkitys	6	16.3 Force majeure (ylivoimainen este)	9
8. Vastuuvahinkokorvaus	6	16.4 Korvauksen hakeminen ja vahingosta ilmoittaminen vakuutusyhtiölle	9
8.1 Esine- ja henkilövahinko	6	17. Matkavakuutuksen yleiset sopimusehdot	10
8.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot	6	17.1 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä	10
8.3 Vahingon korvaamisesta	6	17.2 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	10
8.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti	6	17.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen	11
9. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä	7	17.4 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa	11
9.1 Odottamiskorvausta ei makseta:	7	17.5 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa	11
10. Korvaus matkan peruuntumisesta	7	17.6 Korvausmenettely	11
10.1 Korvaukseen liittyvät rajoitukset	7	17.7 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen	11
		17.8 AIG:n takautumisoikeus	12
		17.9 Vakuutussopimuksen päättymisen	12
		17.10 Sovellettava laki	12

11.

1. Ryhmämatkavakuutus

Tämä ryhmämatkavakuutus sopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike ja vakuutuksenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike (jäljempänä "AIG" tai "vakuutusyhtiö"). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitetyjä yleisiä sopimusehtoja.

2. Vakuutetut ja edunsaajat

Vakuutettuja ovat vähintään 16-vuotiaat ja alle 79-vuotiaat Nordea Gold -kortinhaltijat (MasterCard ja Visa). Vakuutettuja ovat myös vähintään 16-vuotias ja alle 79-vuotias vakuutetun kortinhaltijan mukana matkustava puoliso ja avopuoliso sekä alle 22-vuotiaat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat samassa taloudessa kuin kortinhaltija sekä kortinhaltijan lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa matkustaessaan kortinhaltijan kanssa. Täysipäiväisesti opiskelevat, omassa taloudessaan asuvat, alle 22-vuotiaat lapset ja lapsenlapset ovat myös vakuutettuja silloin, kun he matkustavat yhdessä kortinhaltijan kanssa.

2.1 Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa

AIG:lle. Tarkemmin edunsaajamääräystä käsitellään kohdassa 17.5.

3. Vakuutuksen voimassaoloehto

Vakuutus on voimassa, kun:

- vakuutetun Gold -kortti on voimassa ulkomaanmatkan alkaessa Suomesta tai vakuutetun kotimaasta;
- maksettavaksi erääntyneistä matkakuluista vähintään 75% on maksettu vakuutetun Nordea Gold -kortin luotto-ominaisuudella. Matkakuluilla tarkoitetaan matkustamisen kustannuksia kotoa matkakohteeseen ja takaisin, sekä majoituskuluja matkakohteessa;
- matka on vapaa-ajan matka; ja
- matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka vakuutetun kotimaasta alkoi.

Vakuutetun kotimaa on se maa, jossa vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

Vakuutuksesta maksettava korvaus matkan peruuntumisesta ei ole voimassa, kun matka on alkanut (katso ehtokohta 10)

Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun ollessa työmatkalla, matkalla opiskelun takia tai matkustaessa edellä mainittuun rinnastettavan asian takia.

4. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa vakuutetun Nordea Gold-kortin luotto-ominaisuudella maksetuilla vapaa-ajanmatkoilla ulkomailla kaikkialla maailmassa. Ulkomaanmatka on matka, joka suun-

tautuu vakuutetun kotimaan rajojen ulkopuolelle. Matka alkaa vakuutetun lähtiessä kotoaan, työpaikaltaan tai koulustaan tai muusta ulkomaanmatkan lähtöpaikasta kotimaassaan ja päättyy vakuutetun palattua kotiinsa, työpaikalleen tai kouluunsa tai muuhun ulkomaanmatkan päättymispaikkaan kotimaassaan. Ulkomaanmatkaan suoraan liittyvän matkustamisen osalta vakuutus on kotimaassa voimassa vakuutetun matkustaessa matkan lähtöpaikasta ulkomaille tarkoituksenmukaisinta reittiä.

5. Vakuutusturva

Korvauslaji	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
Hoitokulut, matkasairaus tai -tapaturma	6	Ilman ylärajaa (ks. ehtokohta 6.3)	100 EUR
Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut	6.4	Enintään 200	
Sairaskuljetus	6.5.1	Sisältyy hoitokuluihin	
Sairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiuttaminen	6.5.2	Kohtuulliset kustannukset enintään 75 000	
Vainajan kotiinkuljetus	6.5.3	Kohtuulliset kustannukset enintään 20 000	
Lapsen kotiuttamiskustannukset	6.5.4	Kohtuulliset kustannukset enintään 20 000	
Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut	6.5.5	Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja aterialkulut yhdeltä hengeltä enintään viiden vuorokauden ajalta	
Tapaturmainen kuolema	6.6.1	Alle 16-vuotiaat 1 700, 16–78 vuotiaat 42 100	
Tapaturmasta johtuva pysyvä haitta	6.6.2	Enintään 42 100	
Odottamiskorvaus – matkatavarat	7.1	Enintään 200	4 tunnin odotusaika
Matkatavarakorvaus	7.2	Enintään 850	100 EUR
Vastuuvahinkokorvaus – omaisuudelle	8.1	Enintään 85 000	
Vastuuvahinkokorvaus – henkilölle	8.1	Enintään 85 000	
Odottamiskorvaus – lento ja/tai muu julkinen kulkuneuvo	9	Enintään 200	4 tunnin odotusaika
Matkan peruuntuminen	10	Enintään 1 700	100 EUR
Matkalta myöhästyminen	11	Enintään 1 700 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	
Matkan keskeytyminen	12	Enintään 1 700 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	
Välttämättömät puhelinkulut	12.2	Enintään 50	
Takuumaksun ennakko	13	Enintään 2 000	
Oikeudellinen apu	14	Enintään 10 000	

Jokainen taulukossa mainittu vakuutusmäärä koskee yksittäistä vakuutettua, ellei vakuutusehdoissa toisin todeta. Mahdolliset useamat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

6. Matkasairaus ja/tai -tapaturma

Omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 100 EUR.

Jos vakuutettu matkustaessaan kärsii matkasairaudesta, tapaturmasta tai tarvitsee pikaista hammashoitoa, korvaus maksetaan kohtuullisista kustannuksista.

Vakavan lääketieteellisen vahingon hoidon korvattavuuden edellytyksenä on vahinkopalveluyhtiö Travel Guardille tehty ilmoitus asiasta (katso ehtokohdat 6.5 ja 16).

6.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaika sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdeäessä.

6.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturman aiheuttamaksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannousun ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumista.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaa tai kuolemaa ei katsota tapaturmasta johtuvaksi, jos se on aiheutunut:

- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston

aiheuttamasta tartuntataudista tai -sairaudesta.

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa toiminnoissa:

- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vaaralliset toiminnot,
- valtameriveneily,
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kilpaurheilu,
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- moottoriurheilulajit,
- rikollinen toiminta,
- tappelu, paitsi oikeutetuksi itsepuolustukseksi.

6.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdassa 5 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairaudesta aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun 45 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun yksi (1) vuosi on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksassa hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

6.3.1 Korvattavat hoitokulut

Omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 100 EUR.

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisen menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Hoitokuluista korvataan:

- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoito,
- sairaalassaolo,
- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti

hyväksytyin tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset sekä kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen, lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,

- fysioterapia, enintään 10 käyntiä vammaa tai sairautta kohti,
- ambulanssikuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä.

6.3.2 Hoitokulukorvausta ei makseta:

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilattaessa,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat edellä mainituista syistä,
- jos sairauden tai vamman voidaan asiaankuuluvin lääketieteellisin perustein olettaa pahenevan matkan aikana ja siihen liittyvien toimintojen yhteydessä,
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkaineen, alkoholin tai huumausainetta tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai -sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontahoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIG:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIG:n kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 35. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista,
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai tulkki-tiluista tai vastaavista kustannuksista.

6.4 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Vakuutusmäärä enintään 200 EUR.

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset, joita syntyy tapaturman jälkeen.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana. Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vammaa ei katsota tapaturmasta aiheutuneeksi.

6.5 Travel Guardin järjestämät palvelut

Travel Guard on vahinkopalveluyhtiö, joka avustaa Nordean Gold-kortinhaltijoita vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Travel Guardiin vain vakavissa hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Travel Guard on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 6.5.1 – 6.5.5 ja 12).

6.5.1 Kuljetus lähimpään sairaalaan

Travel Guardin järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääke- ja hoito voidaan antaa.

6.5.2 Vakuutetun kotiuttamiskulut

Vakuutusmäärä enintään 75 000 EUR.

Travel Guardin järjestämä vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. Travel Guardin järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

6.5.3 Vainajan kotiinkuljetus

Vakuutusmäärä enintään 20 000 EUR.

Travel Guardin järjestämä vainajan kuljetus kotimaahan kuolin- syystä riippumatta.

6.5.4 Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Vakuutusmäärä enintään 20 000 EUR.

Travel Guardin järjestämä mukana matkustavien lasten kotiuttaminen kohtuullisin kustannuksin, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on jäätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli vakuutetun puoliso on mukana matkalla.

6.5.5 Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

AIG:n järjestämä enintään 5 vuorokauden edestakainen matka kohtuullisin kustannuksin yhdelle vakuutetun lähiomaiselle, jotta hän voisi vieraila vakuutetun luona, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa vähintään 10 päivää.

6.6 Tapaturmainen kuolema ja pysyvä haitta

6.6.1 Tapaturmainen kuolema

Vakuutusmäärä enintään 1 700 EUR (alle 16-vuotiaat) ja 42 100 EUR (16–78-vuotiaat).

Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapakorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisesta pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisesta pysyvän haitan korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

6.6.2 Tapaturmasta maksettava haittakorvaus

Vakuutusmäärä enintään 42 100 EUR vakuutettua kohti

pysyvän haitan haitta-asteen ollessa 100 %.

Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta. Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuva pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutuksesta korvataan yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään ja silmien vammautuminen. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön päätöksen 1012/86 mukaan (pätöksen kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen: aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkäydinvammaan (stm, kohta 9), kuulo- tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14), ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnan vajavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvistä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehtokohta 5). Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on 42 100 EUR (haitta-aste 100 %).

7. Matkatavarakorvaukset

7.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutusmäärä enintään 200 EUR.

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia enintään vakuutusmäärään saakka, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat ulkomaille suuntautuvan matkan yhteydessä yli neljä (4) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista.

7.1.1 Korvauksen maksamisen edellytykset:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,

- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asianomaiselle lentoyhtiölle viipymättä ja lentoyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista on oltava alkuperäinen kuitti,
- ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

7.1.2 Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät kotimaahan palattaessa.

7.2 Matkatavarakorvaus

Vakuutusmäärä enintään 850 EUR.

Omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 100 EUR.

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavaramaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

7.2.1 Matkatavaroina ei korvata:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja,
- varkaudelle altista omaisuutta, kuten tietokonetta ja jalokiviä (katso ehtokohta 7.3)
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai mui- ta perävaunuja, vesi tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- tietokoneita tai niiden lisälaitteita, lukuun ottamatta kosketusnäyttöllisiä tabletteja, ns. sormitietokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetukseen tarkoitettuja filmejä ja nauhoja, valokuva- ja piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

7.2.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,

- maksuvälineen, kuten esim. maksu- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarain tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

7.3 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epämielisen kokonaan.

7.3.1 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uima-annoissa, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyss- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

7.3.2 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 340 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 170 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

7.3.3 Suojeluohjeet – ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

7.3.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita

matkatavaroita.

Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

8. Vastuuvahinkokorvaus

8.1 Esine- ja henkilövahinko

Esinevahinko: vakuutusmäärä enintään 85 000 EUR.

Henkilövahinko: vakuutusmäärä enintään 85 000 EUR.

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän, sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn. Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta korvataan myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttama vahinko.

8.2 Korvauksen ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidyn aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen kohdissa 17.2.3, 17.3.2 ja 17.3.3 mainituissa tapauksissa.

8.3 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään vakuutusmäärään saakka. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos vakuutettu on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

8.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämien korvausten. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:lla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:lla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AIG:ta, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

9. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusmäärä enintään 200 EUR.

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on joutunut lähtöselvittämään muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

9.1 Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

10. Korvaus matkan peruuntumisesta

Vakuutusmäärä enintään 1 700 EUR.

Omvastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 100 EUR.

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli kotimaasta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen. Kaikkien samassa taloudessa asuvien vakuutettujen henkilöiden matkan peruuntuminen korvataan, mikäli yksi vakuutettu on estynyt lähtemästä matkalle edellä määritellyllä tavalla.

Peruuntumisesta korvataan matka- ja majoituskulut enintään vakuutusmäärään saakka. Matka- ja majoituskuluilla tarkoitetaan matkakuluja matkakohteeseen ja takaisin sekä majoituskuluja matkakohteessa. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisaruspuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

10.1 Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholiin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

11. Matkalta myöhästymisen

Vakuutusmäärä enintään 1 700 EUR.

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästymisen tai jatkoyhteydeltä myöhästymisen ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoyhteyden alkamispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

12. Matkan keskeytyminen

Vakuutusmäärä enintään 1 700 EUR.

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen enintään vakuutusmäärään saakka, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi, jos

- Vakuutettu joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennenaikaisesti kotimaahansa vakuutetulle itselleen

tai kotimaassa olevalle lähiomaiselle aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi.

- Vakuutettu joutuu pakottavasti matkan aikana sairaalahoitoon äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi.
- Vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti matkan aikana äkillisen vakavan tapaturman tai sairauden vuoksi sairaalahoitoon, tai kuolee.
- Vakuutetun mukana matkustava lähiomainen joutuu pakottavasti palaamaan jo alkaneelta matkalta ennenaikaisesti kotimaahansa hänelle itselleen aiheutuneen vakavan äkillisen tapaturman, sairauden tai kuoleman vuoksi, ja vakuutettu palaa tämän mukana kotimaahansa.

Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarusset, sisaruspuolet, miniä tai vävy tai yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkaltapaluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä. Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

12.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi tai keskeyttäneet matkansa kohdassa 12 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

12.2 Välttämättömät puhelinkulut

Vakuutusmäärä enintään 50 EUR.

Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä puhelin-

kuluja, jos

- Vakuutetun matka katsotaan keskeytyneeksi (kohta 12)
- Vakuutetun matka pitkittyy lääketieteellisesti pakottavasta syystä (kohta 6.3.1)

Vakuutuksesta korvataan ylimääräisiä ja välttämättömiä matkan aikana aiheutuneita puhelinkuluja, mukaan lukien puhelut lähiomaisille, työnantajalle tai vastaaville tahoille. Vakuutuksesta ei korvata vakuutuksen käyttämisestä aiheutuneita puhelinkuluja.

13. Takuumaksun ennako

Vakuutusmäärä enintään 2 000 EUR.

Vakuutuksesta maksetaan enintään vakuutusmäärään saakka Travel Guardin järjestämä ennako viranomaisen vaatiman takuun maksamista varten, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena vakuutettu on joutunut tai on vaarassa joutua pidätetyksi. Vakuutetun on maksettava takuusumma takaisin Travel Guardille heti kun viranomaiset ovat palauttaneet sen hänelle, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluttua takuunmaksamisen viranomaiselle.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että AIG on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

14. Oikeudellinen apu

Vakuutusmäärä enintään 10 000 EUR.

Vakuutuksesta korvataan enintään vakuutusmäärään saakka Travel Guardin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että AIG on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

15. Vakuutuksen rajoitukset

15.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

15.2 Korvausta ei makseta vahingoista, jotka aiheutuvat:

- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- osallistumisesta väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan,
- vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, milisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta,
- lento-onnettomuudesta lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle,
- maanvyörymästä tai lumivyörystä.

15.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka

vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaisuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

15.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos tapaturma on aiheutunut:

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

15.5 Ydinvahinko

Vakuutus ei kata ydinvahingon aiheuttamia vahinkoja, jos ydinvahinko on yhteydessä sotilaallisiin toimiin.

15.6 Yleiset rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia korvauslajeja.

Seuraavia vahinkoja ei korvata:

- jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu mielentilasta riippumatta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai vahinko on aiheutunut sellaisesta lääkkeiden käytöstä, leikkauksesta, hoidosta tai lääketieteellisestä tutkimuksesta, joka ei ole aiheutunut tästä vakuutuksesta korvattavasta tapaturman aiheuttamasta vammasta, tai jos vamma on aiheutunut vakuutetun ollessa alkoholin, muun päihteen, unilääkkeen tai huumeiden vaikutuksen alainen,
- osallistumista rikolliseen toimintaan,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiosentin moottoripyörää tai ollessa sen matkustajana,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- vakuutetun tekemää vaadetta, joka aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laeista ja ohjeistuksista,
- osallistuminen riskialttiiseen tutkimus- ja löytöretkeilyyn,
- viranomaisten aiheuttama matkatavaroiden haltuunotto,
- kulut, jotka korvataan sairausvakuutuslain tai muun lain mukaan,
- työaikana tai työmatkalla aiheutunutta vahinkoa.

16. Korvausmenettely

16.1 Toimenpiteet vahinkotilanteessa

16.1.1 Vahinkoilmoituksen tekeminen

Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta, ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka

ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan. Vakavassa vahinkotapahtumassa tulee vakuutetun tai muun henkilön ottaa yhteys Travel Guardin palvelunumeroon (katso ehtokohta 16.4).

16.1.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

16.2 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

16.3 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

16.4 Korvauksen hakeminen ja vahingosta ilmoittaminen vakuutusyhtiölle

Vahingon sattuesssa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapahtumassa matkahätäpalveluyhtiöön Travel Guard.

Matkahätäpalveluyhtiö:

Travel Guard, SOS International AS

Kööpenhamina, Tanska

Tel. +45 7010 5054

Faksi +45 7010 5056

Sähköposti: sos@sos.dk

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

Vakuutusyhtiö:

AIG Europe Limited (Finland)

Kasarmikatu 44

00130 Helsinki

Finland

Puh. +358 20 366 900

Faksi +358 9 6860 3880

(ma-pe 9-21 ja la 10-16)

16.4.1 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutuksen numero 102-1519,
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut (ehtokohdat 6.-6.6):

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista tavara-, palvelu- tai hoito- ja lääkekuluista.

Matkatavaravahinko:

- reklamaatio kuljetusyhtiölle ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus.

Matkatavaroiden / lähdön myöhästyminen:

- matkatavaroiden tai lähdön myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- kuitit kuluista.

Tapaturmainen kuolema/pysyvä haitta:

- kuolemantapauksessa kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselitys),
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,
- mikäli vakuutettu käy lääkärin tarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:lla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

Matkan peruuntuminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästyminen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit kustannuksista.

Matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu sairauskertomus/epikriisi tai muu maksutta saatavilla oleva lääketieteellinen selvitys, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Takuumaksun ennakko:

- Ota yhteys AIG:hen tai Travel Guardiin.

Oikeudellinen apu:

- Ota yhteys AIG:hen tai Travel Guardiin.

Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vahingonkäsittelijä voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

17. Matkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakia 4 §).

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutuslakia mukaisia velvoitteitaan vakuutus-turvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa

käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdys-valtojen kauppa- tai talous-pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

17.1 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

Vakuutusyhtiö: AIG Europe Limited (Finland)

Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortinhaltijoiden ryhmä ja vakuutuksenottajana on vakuuttajan kanssa vakuutus sopimuksen tehnyt pankki.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta

Välttämättömyystarvikkeet ovat tarvikkeita, joita tarvittaisiin jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

17.2 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

17.2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

17.2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykijensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

17.2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamis-

velvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeleuhjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

17.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

17.3.1 Henkilövakuutus

17.3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

AIG on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta, AIG:n korvausta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

17.3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

17.3.2 Vahinkovakuutus

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai evättävä se, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

17.3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuu--vakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

17.4 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1)joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen

- kanssaan tai
- 2)joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

17.5 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräystä on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava AIG:lle kirjallisesti.

17.6 Korvausmenettely

17.6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AIG:lle.

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

17.6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava AIG:lta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

17.6.3 AIG:n velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AIG antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viivymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

17.7 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakeakseen muutosta AIG:n päätökseen. Jos yhteydenotto AIG:hen ei selvitä asiaa, hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta (www.fine.fi) tai pyytää ratkaisusuositusta Vakuutus-

lautakunnalta. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

17.7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempaa selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

17.7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asioita, joka on vireillä tuomioistuimessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

17.7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

17.8 AIG:n takautumisoikeus

17.8.1 AIG:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AIG on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutus tapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

17.8.2 AIG:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

AIG saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 17.2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 17.2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AIG saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritetun korvauksen kokonaan, jos AIG olisi ehtokohdissa 17.2.1, 17.2.2 ja 17.3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 17.2.1, 17.2.2 ja 17.3.2 mukaisesti alennettu, AIG saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

17.9 Vakuutussopimuksen päättyminen

17.9.1 AIG:n oikeus irtisanoa ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen,
- 2) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

17.9.2 AIG:n irtisanomismenettely

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

17.9.3 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

17.10 Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.



AIG Europe Limited (Finland)
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Finland

www.AIG.fi/vahinkoilmoitus

Puh. +358 20 366 900 • Faksi +358 9 6860 3880
(ma-pe 9-21 ja la 10-16)